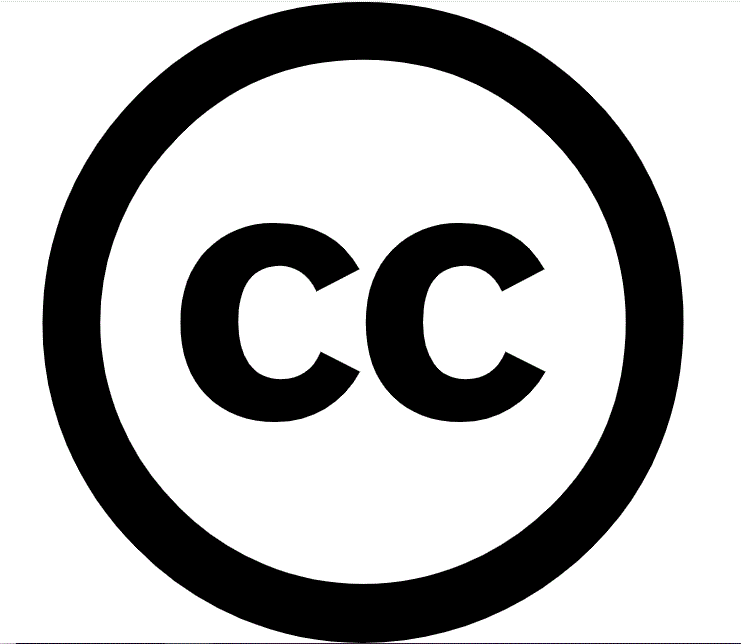
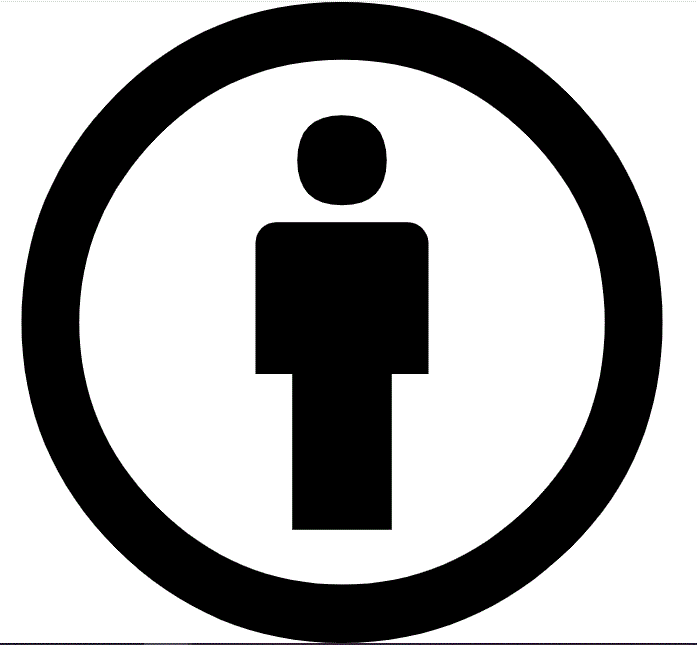
**Projekt „BECome networked!“**

**Reg.č. CZ.03.03.01/00/22\_021/0002004**

**Shrnující dokument – Co jsme v projektu zjistili a co jsme se naučili?**

Shrnující dokument – Co jsme v projektu zjistili a co jsme se naučili? © 2024 by SocioFactor, s. r. o. is licensed under CC BY 4.0

Projekt "BECome networked!" byl zaměřen na podporu integrace kvalifikovaných cizinců, především partnerek a partnerů – tzv. „spouses“ (manželé/manželky expatů, kteří do Brna přijíždějí na základě předjednané spolupráce v preferovaných odvětvích, tzv. STEM povolání).

Zaměřili jsme se na skupinu, která je pro veřejné politiky i služby do značné míry neviditelná. Důvodem je, že vysoce kvalifikovaná migrace bývá opředena mýtem bezvýhradně úspěšných zahraničních pracovníků pobírajících vysoké mzdy a vyznačujících se jistotou zaměstnání. Za tím stojí vyzdvihovaný důraz na integraci na trhu práce, který je ale slepý vůči jiným aspektům kvality života lidí. Věděli jsme, že se pouštíme do problému, jehož příčiny jsou víceúrovňové (intersekcionální) a že se setkáme s celou řadou rizikových faktorů. Znevýhodnění spouses je často dáno ztrátou sociálního statusu, ke kterému v migraci dochází, a selháním v celé řadě momentů, které by jinak měly vést k jejich sociálnímu a strukturálnímu začlenění.

**Postup prací a role designu**

Analýza probíhala z pohledu dvou klíčových skupin: spouses a tzv. gatekeepers, tedy osob, které žijí dlouhodobě v cizineckých komunitách a velmi dobře znají situaci, integrační trajektorie a potřeby spouses z různých zemí. Na základě dat z kvalitativní analýzy potřeb jsme vytvořili 3 základní persony, které reprezentují typické spouses v Brně. Ve všech třech personách je nejvýraznější dimenze **interaktivní integrace**, která zahrnuje potřebu navázání sociálních vazeb a zapojení do společnosti. **Strukturální integrace** je rovněž důležitá, zejména v kontextu hledání zaměstnání a orientace v administrativních a legislativních záležitostech. **Kulturální integrace** je přítomná v menší míře, zaměřuje se na porozumění místní kultuře a zvykům. **Identitní integrace** je nejméně výrazná, hraje roli spíše v kontextu osobní identity a vztahů k rodině či komunitě.

V dalších krocích designujsme třídili potřeby podle toho, jaké subjekty mohou dané potřeby naplnit a zaměřili jsme se blíže na roli BEC v naplňování potřeb spouses. Společně jsme hledali, které potřeby může BEC efektivně naplňovat v rámci stávajících služeb, prostřednictvím jejich vylepšení a rozšíření. Identifikovali jsme ale také několik klíčových potřeb, které nelze efektivně naplnit stávajícími službami BEC a které vyžadují vytvoření nové, specializované služby. Tvorba nové služby a zlepšení stávajících služeb BEC tedy reflektovala komplexní přístup k potřebám spouses. Nová služba se zaměřila na oblasti vyžadující intenzivní a specializovanou podporu, zatímco vylepšené služby by měly cílit na lepší informovanost a orientaci spouses v každodenním životě.

Jako doprovodná aktivita této osy projektu, jíž byl design služby, probíhala souběžně aktivita **síťování a advokacie**, které jsme nastavovali dle průběžnš sbíraných výsledků designových prací. Součástí byla také realizace kvantitativního šetření (The Great Expat Survey), jehož výsledky byly využívány při advokacii. Ve snaze reagovat advokacií i na některé z dalších potřeb, jež nejsou přímo řešitelné z úrovně BEC, jsme kapacity advokacie využili na prosazování zpřístupnění kvalifikace chůvy pro cizince.

**Význam sociálních vazeb pro úspěšnou integraci**

Jedním z hlavních zjištění projektu je, že sociální vazby jsou klíčové pro úspěšnou integraci cizinců. Ve středoevropských integračních politikách je tento fakt velmi podceňován, důraz je kladen především na tzv. strukturální integraci (viz dimenze integrace Bosswick a Heckmann 2006).[[1]](#footnote-1) Zjistili jsme však, že sociální vazby, ať už s místními obyvateli nebo s dalšími cizinci, poskytují cizincům potřebnou podporu a zázemí. Oblasti strukturální a interaktivní integrace v analýze vykazují nejvíce potřeb, což naznačuje, že základní stabilita a sociální začlenění jsou pro spouses prioritní. Spouses pak nejvíce vyzdvihují právě oblast interaktivní integrace, která zahrnuje potřebu navázání sociálních vazeb a zapojení do společnosti, což je patrné z vytvořených person (viz příloha 01\_Podrobný popis HCD procesu).

Toto zjištění mimo jiné podpořily informace, které jsme získali díky kontaktům se zahraničními kolegy z dánského Aarhusu i švédské organizace Kompis Sverige. Srovnání českých postupů a zkušenosti z obou zemí dokonce ukazuje, jak výrazně v ČR podceňujeme roli identifikační integrace, jejíž podpora má potenciál pomáhat překonávat mnohé bariéry v dalších dimenzích integrace, včetně té strukturální. V některých případech může dokonce pomoci kompenzovat nefunkční veřejné služby v konkrétních oblastech, čímž má potenciál výrazně zmírňovat negativní dopady, které tento fakt může mít na integraci migrantů.[[2]](#footnote-2) Podpora vytváření podpůrných sítí, jako je Buddy program, se ukázalo být velmi efektivní způsob, jak podpořit sociální integraci.

**Míra vyčleněnosti cizinců a spolupráce s gatekeepers**

Analýza potřeb v úvodu projektu probíhala z pohledu dvou klíčových skupin: spouses a tzv. gatekeepers, tedy osob, které žijí dlouhodobě v cizineckých komunitách a velmi dobře znají situaci, integrační trajektorie a potřeby spouses z různých zemí. Jedná se především o ženy (mezi dotazovanými byl pouze jeden muž), které se pro potřeby svých komunit angažují, často pořádají různé kulturní aktivity, pracují jako interkulturní pracovnice, nebo se jedná o duchovní. Tímto způsobem se nám dařilo lépe porozumět potřebám spouses, navíc v kontextu času (potřeby spouses se mění, krátce po příjezdu bývají jiné než v delším časovém horizontu), což následně umožnilo efektivnější plánování a realizaci podpůrných služeb.

Zároveň se však ukázalo, že zeď mezi majoritou a komunitami cizinců je ve službách mnohem větší, než i samy organizace očekávají. Kolegové BECu byli někdy až zaskočeni mírou nenaplněných potřeb v komunitách a hladu po informacích a podpoře, která zde navzdory existujícím službám organizací v Brně přetrvává. S dynamicky se rozvíjejí migrací expatů do města se prostředí rychle mění, mnoho problémů akceleruje, ovšem služby ani město či kraj na tyto změny neumí rychle reagovat, protože bariéry mezi minoritami a majoritou/ policy makery jsou těžko prostupné. Často si těchto změn nejsou vůbec vědomi. Byli jsme velmi překvapeni velkou mírou zájmu o navazování dialogu a spoluprací ze strany komunit expatů v Brně a zároveň tím, jak moc tyto snahy narážejí na neviditelné bariéry. Propojovat světy cizineckých komunit se světem majority se nedaří. Zároveň se ukazuje, jak důležitá je pro integraci spolupráce s vlivovými osobami komunit. BEC plánuje se ve svých aktivitách na tuto spolupráci v budoucnu více zaměřovat.

**Dostupnost a kvalita péče o děti**

Dalším důležitým zjištěním je, že nedostatek dostupných a kvalitních zařízení péče o děti je významnou bariérou pro integraci cizinců. Je-li předškolní péče o děti obtížně dostupná českým rodinám, o těch cizineckých to platí desetinásobně. Školky se občas obávají komunikace s rodiči z ciziny, tak děti o to více odmítají, setkali jsme se také s problémy, které vyplývají z kulturních rozdílů a jejich řešení vyžaduje systematickou a dlouhodobou práci a dostatek času na adaptaci v nové zemi, který ale přijíždějící rodiny nemají.

Advokační pracovnice se rozhodla využít připravované sousedské dětské skupiny, nový koncept péče o děti z dílny MPSV. Zpřístupnění kvalifikace chůvy pro cizince jsme vnímali jako podporu uplatnění spouses z hlediska zaměstnání či podnikání (věděli jsme z výzkumu, že o tento typ práce by měly zájem) i z hlediska akutního nedostatku zařízení péče o předškolní děti, což znemožňuje včasné zapojení na trhu práce samotných spouses. Naším hlavním cílem bylo otevřít kvalifikaci chůvy pro cizince, aby mohli složit zkoušku v jiném než českém jazyce. Pro dosažení tohoto cíle jsme oslovili partnerské firmy BECu a další relevantní aktéry, jako jsou MPSV, MŠMT a lokální instituce. Jednali s poslanci a dalšími důležitými subjekty. Prezentovali jsme také koncept na Advisory Boardu BECu a uspořádali řadu osobních schůzek. Výsledkem našich aktivit bylo posílení vztahů s klíčovými aktéry, získání vyjádření podpory a dosažení konkrétních kroků k našemu cíli. Ve chvíli ukončování projektu se podařilo vyjednat konkrétní kroky pro dosažení našeho cíle, nicméně klíčová legislativní jednání vlády budou probíhat až po odevzdání závěrečných výstupů projektu, a proto v současné době nemůžeme prezentovat finální výsledek našich snah. Advokační práci stáleprůběžně vyhodnocujeme a přizpůsobujeme aktuálním fázím a potřebám. Tento proces bude dlouhodobý a kontinuální, vyžadující neustálé zaměření a konzistenci a BEC v něm bude pokračovat i po skončení projektu.

**Síťování**

Díky síťovacím aktivitám se podařilo podpořit designový proces zapojením velmi zajímavých aktérů, a to jak z řad gatekeepers komunit (s některými z nich BEC počítá pro další dlouhodobou spolupráci), ale také s velmi zajímavými partnery pro implementaci samotné služby. Podařilo se tak zapojit Knihovnu Jiřího Mahena, která nabídla nejen aktivnější zapojení do realizace služby její propagací, ale také prostory svých 37 poboček po celém městě, které mohou v rámci služby sloužit jako kontaktní místo, komunitní prostor apod. O spolupráci na službě projevilo velký zájem i Jihomoravské dobrovolnické centrum, které je koordinačním místem pro dobrovolnictví v celém regionu. S těmito klíčovými partnery bude BEC i nadále spolupracovat. Bylo překvapením, jak zajímavá partnerství lze tvořit, pokud překonáme mentální bariéru stereotypního přesvědčení, že organizace, které nepracují s cizinci, nejsou potenciálním partnerem. Zdá se, že určitá uzavřenost ve světě tzv. migračních/integračních služeb přispívá k budování bariér, které znemožňují propojování světů cizinců se světem majority.

Projekt byl průběžně představován i zástupcům některých důležitých zaměstnavatelů, kteří se setkávají v rámci tzv. Advisory Boardu BECu. Možnost zapojit tyto zaměstnavatele do budoucna do realizace služby Buddies aktivněji je velmi intenzivně BEC zvažována.

**Individuální přístup**

Zjistili jsme, že každý cizinec má jiné potřeby a zkušenosti, což vyžaduje personalizované přístupy v integračních programech. Dostupné služby poskytují cizincům a cizinkám sice informace a poradenství, selhávají však často v řešení složitých problémů, jimž jsou cizinci často s ohledem na svůj právní status a jazykové a kulturní rozdíly vystaveni. Je důležité, aby integrační programy byly flexibilní a přizpůsobivé individuálním potřebám cizinců. Buddy program se ukázal být účinným nástrojem pro poskytování individuální podpory a eliminaci mnoha bariér integrace v každodenním životě.

**Strategické partnerství – nutnost koordinace a spolupráce**

Analýza potřeb ukázala, že efektivní integrace spouses vyžaduje multidimenzionální přístup, který zahrnuje aspekty ze všech čtyř dimenzí integrace. V rámci třídění potřeb dle úrovní zodpovědnosti za jejich naplnění jsme rozlišovali úroveň BEC, dalších organizací v integračním ekosystému, města, kraje a zaměstnavatelů. Potřeby spouses zahrnují nejen sociální a emocionální podporu, ale také přístup k zaměstnání, bydlení, vzdělání a zdravotní péči. Tyto potřeby vyžadují koordinaci mezi různými úrovněmi zodpovědnosti. Ukázalo se, že spolupráce mezi BEC, městskými a krajskými úřady, zaměstnavateli a ostatními organizacemi a jejich funkční koordinace je nezbytná a klíčová pro dosažení udržitelných změn. Strategická partnerství a jejich budování je skutečně základním kamenem úspěchu a je třeba na nich dále pracovat i po skončení projektu.

**Doporučení pro budoucí projekty**

Na základě našich zjištění a zkušeností doporučujeme následující kroky pro budoucí projekty zaměřené na integraci cizinců:

1. **Pokračování advokační práce:** Systematické prosazování legislativních změn je nutné pro dlouhodobé zlepšení situace cizinců v ČR. Je důležité pokračovat v dialogu s klíčovými aktéry a získávat jejich podporu, a to jak na samosprávné, tak ne státní úrovni.
2. **Podpora sociálních aktivit:** Zvýšení počtu a dostupnosti sociálních aktivit a možností navazovat vazby s majoritou pro cizince. Je důležité zajistit, aby cizinci měli přístup k aktivitám, které jim pomohou vytvořit nové vztahy a zázemí. Momenty setkávání však mohou být velmi křehké a je užitečné je vědomě podporovat a facilitovat.
3. **Zapojení gatekeepers komunit:** Aktivní zapojení tzv. vlivových osob do integračních aktivit. Tyto osoby mohou hrát – a často hrají klíčovou roli v podpoře integrace příslušníků svých komunit a vytvoření inkluzivní společnosti. Je třeba je vyhledávat, spolupracovat s nimi, zapojovat je do tvorby služeb a obecně podporovat jejich participaci ve veřejném prostoru.
4. **Personalizované přístupy:** Integrační programy by měly být přizpůsobené individuálním potřebám cizinců. Je důležité zajistit, aby každý cizinec dostal potřebnou podporu a pomoc, která odpovídá jeho specifickým potřebám a situaci. Je tedy třeba zaměřit se na kvalitu služeb a jejich skutečný dopad. Jak ukazuje zkušenost, skutečný dopad integračních služeb neznáme a neumíme ho sledovat.

**Závěr**

Projekt "BECome networked!" přinesl mnoho cenných zjištění a lekcí, které nám pomohou v budoucích aktivitách zaměřených na integraci cizinců. Zjistili jsme, že sociální vazby, dostupnost a kvalita péče o děti, a odstranění legislativních překážek jsou klíčové pro úspěšnou integraci. Naučili jsme se, že individuální přístup, strategické partnerství, flexibilita a adaptabilita jsou nezbytné pro dosažení udržitelných změn. Budoucí projekty by měly stavět na těchto zjištěních a pokračovat v práci na zlepšení situace cizinců v České republice.

1. Výrazné množství potřeb jsme v rámci analytických prací identifikovali v oblasti tzv**. strukturální integrace**. Tato dimenze se zaměřuje na účast jednotlivců v hlavních strukturách společnosti a na jejich schopnost získat přístup k důležitým zdrojům a příležitostem. Zahrnuje zaměstnání, vzdělávání, bydlení, zdravotní péči a další základní služby. Tato oblast je kritická pro základní stabilitu a fungování spouses v nové zemi. Další významnou dimenzí je **interaktivní integrace**, která zahrnuje potřeby týkající se sociálních (vztahových) sítí, rozvoje jazykových kompetencí a podpory řešení náročných problémů a **indentifikační** integrace, týkající se seberealizace, seberozvoje, důvěry a volného času. **Kulturní dimenze** se zaměřuje na osvojování jazyka, kulturních znalostí a porozumění kulturním normám a hodnotám. [↑](#footnote-ref-1)
2. Více organizací například zmiňovalo mimořádně důležitý vliv sociálních vazeb cizinců s členy majority v oblasti pracovního uplatnění. [↑](#footnote-ref-2)